



(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股票代碼：1521

The background is a vibrant blue with a subtle hexagonal grid pattern. Several glowing, translucent spheres of varying sizes are scattered across the scene. Some spheres contain images: a laboratory flask with a pipette, a microscope, and a wind farm. White, glowing lines connect these spheres, creating a network-like structure. A bright, multi-pointed starburst of light is positioned in the center of the composition.

2022

環境、社會及管治報告

方達控股有限公司



目錄

- 01 報告編制說明
- 03 公司及業務介紹
- 04 環境、社會及管治方針

01 環境



- 13 排放物
- 17 資源使用
- 18 氣候變化

02 僱傭及勞工常規



- 23 僱傭管理
- 28 健康與安全
- 30 培訓與發展

03 營運慣例



- 35 供應鏈管理
- 36 產品責任
- 41 商業道德與反貪污

04 社區



- 43 社區投資
- 45 法律法規一覽表
- 47 數據績效表
- 51 香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引表

報告編制說明

《方達控股公司 2022 年度環境、社會及管治報告》（以下簡稱「本報告」）是方達控股有限公司（連同其子公司，以下簡稱「方達控股」、「公司」或「我們」）發布的第四份環境、社會及管治（ESG）報告。本報告總結了方達控股 2022 年其 ESG 管治方面取得的成果。

編寫依據

本報告依據香港聯合交易所有限公司（以下簡稱「聯交所」）刊發的《環境、社會及管治報告指引》（2022 年 1 月起生效版）編制。

報告原則

本報告遵循聯交所《環境、社會及管治報告指引》的匯報原則，包括：

重要性原則

本報告通過重要性分析確定報告需重點回應的議題，並對有關環境、社會和管治事宜可能對投資者及其他持份者產生重要影響的事項進行重點匯報。

平衡原則

本報告內容反映客觀事實，對涉及正面、負面資訊的指標均進行披露。

量化原則

本報告列明可量化的關鍵績效指標。本報告中的量化資訊附有說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較資料。

一致性原則

本報告對所披露的 ESG 關鍵定量績效指標含義作出解釋，並說明計算依據和假定條件；同時對不同報告期所用指標盡量保持一致，以反映績效水準趨勢。

報告範圍

組織範圍：本報告涵蓋方達控股及其子公司，與年報合併財務報表中所涵蓋的實體一致。

時間範圍：本報告所涵蓋的時間範圍為 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

本報告中出現的主要公司全稱及簡稱如下：

公司名稱	簡稱
方達控股有限公司	方達控股
Frontage Laboratories, Inc	方達美國
方達醫藥技術（上海）有限公司	方達上海
方達醫藥技術（蘇州）有限公司	方達蘇州
武汉合研生物医药科技有限公司	武汉合研
合亞医药科技（上海）有限公司	合亞上海

資料說明

報告中資料和案例來自公司實際運行的原始記錄或財務報告。

報告語言

本報告分別以繁體中文和英文版發布，如不同版本中出現內容不一致的情況，以英文版為準。

可靠性保證

董事會聲明，本報告的內容不存在虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

聯絡與回饋

公司重視您對本報告或公司 ESG 表現的意見與建議。我們歡迎您隨時通過以下渠道聯絡我們或分享意見：

地址：中國上海浦東區張衡路 1227 號 2 號樓

電話：+86 021 50796268 分機號碼 826

電郵：ir@frontagelab.com.cn

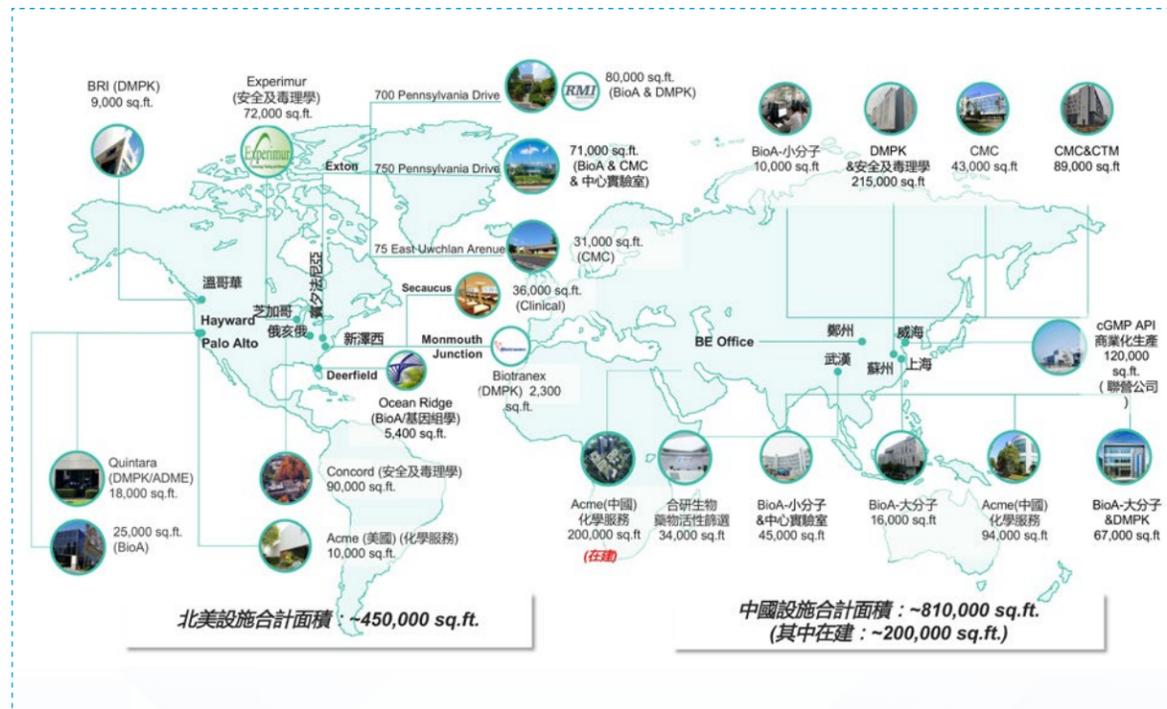
公司網址：<https://www.frontagelab.com/investor-relations/investor-inquiries/>

公司及業務介紹

方達控股是一家持續發展的 CRO（合同定制研發機構，Contract Research Organization，簡稱‘CRO’）服務商，致力於為生物技術，製藥和農用化學品行業提供全面的研發服務。我們提供綜合和科學的研發服務，支持我們的客戶加速實現他們產品發現和開發的目標。我們在北美（包括美國和加拿大）和中國開展業務，積極捕捉這些關鍵市場的增長機會。若想進一步獲取有關業務運營的更多資訊，請參閱我們的 2022 年年度報告。

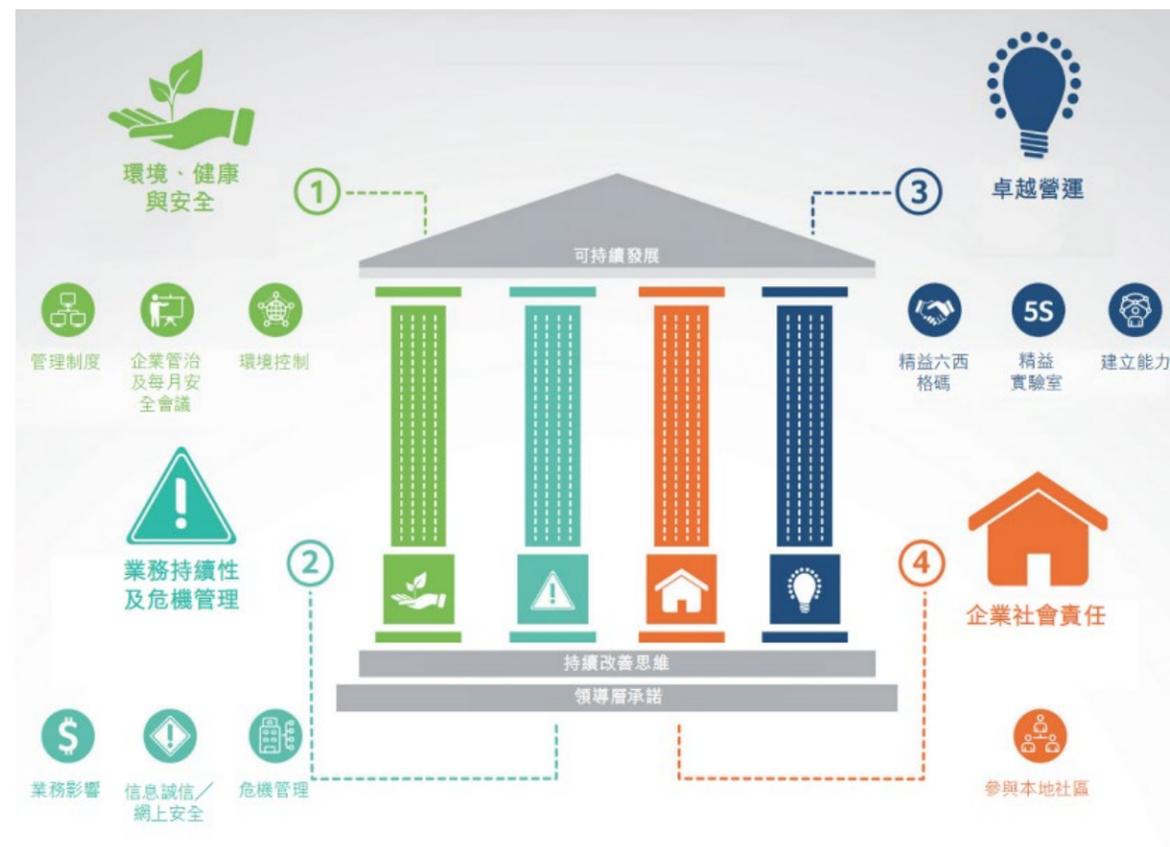
我們的使命是利用我們的專業知識和科研能力，成為全球領先的 CRO，為我們的客戶提供高質量的服務，並為我們的員工提供職業發展機會。我們的客戶群包括初創、小型、中型和大型生物製藥公司、生物技術公司、CRO、農業和工業化學品公司、生命科學公司、合同製造公司、診斷和其他商業體，以及醫院、學術機構和政府機構。此外，我們的客戶來自不同的國家與地區，例如北美、中國、歐洲、印度、日本、韓國和澳大利亞。我們目前在三個國家開展業務，設有 23 個運營點，在全球擁有約 1,700 名員工。

方達控股業務概覽



在每個支柱下，公司已在其運營的每個管轄區實施了標準作業程序（Standard Operating Procedures，簡稱‘SOPs’），以確保工作實施。這保證我們遵守我們的 ESG 承諾並確保我們優先考慮持份者的利益。

方達控股可持續發展方法



公司重視自身的 ESG 管治，制定了可持續發展策略，並將 ESG 管治融入公司的日常運營及管理中。我們識別了在無害廢棄物管理、溫室氣體排放及能源使用等方面公司可採取的管理目標。2022 年，我們制定了符合公司價值觀的 ESG 量化管理目標，以提升我們的 ESG 管治水平，履行我們的責任。

公司採用歷史強度法、政策對標法及同業對標法制定 ESG 量化目標。此目標已經董事會評估及確定。基於公司歷史數據及外部政策，公司將 2030 年設定為目標年。

方達控股的 ESG 量化目標

層面	ESG 目標
綜合能耗	公司以 2019 年綜合能源消耗密度為基準，至 2030 年綜合能源消耗密度相較 2019 年降低 15%
气候变化	公司以 2019 年溫室氣體（範圍一、範圍二）排放量密度為基準，至 2030 年，溫室氣體排放量密度相較 2019 年降低 15%
無害廢棄物	公司以 2019 年無害廢棄物產生量密度為基準，至 2030 年，無害廢棄物產生量密度相較 2019 年降低 30%

此外，我們積極採取管理措施以實現我們的 ESG 目標。例如，我們已投入資金用於運營設施的翻新與改造，開展節能技改工作，旨在提高我們在美國運營地的能源和資源管理水平。通過上述措施，我們旨在減少對環境的影響，提高能源及資源使用效率，並為所有持份者構建一個更可持續的未來。

ESG 管治架構

在方達控股，我們相信穩健的 ESG 管治架構和完善的管理流程可助力與持份者建立友好關係並強化自身的 ESG 管治的問責制。方達控股建立了自上而下的 ESG 管治結構，董事會作為決策層，負責制定 ESG 策略及統籌 ESG 相關事宜；ESG 工作小組負責執行。董事會明確 ESG 工作小組的職責，以確保 ESG 策略的執行的有效性，及提升 ESG 管治績效。

董事會和 ESG 工作小組共同努力，激勵所有員工、供應商和其他持份者支持方達控股的 ESG 管治工作。董事會積極負責監督及決策 ESG 事宜、制定 ESG 策略。董事會參與了重要性評估和關鍵 ESG 議題的優先次序。董事會每年開展 ESG 管治進度監視工作，確保 ESG 管治行為與業務發展策略的契合度。

此外，董事會每年審查 ESG 管理工作開展情況，確保我們持續履行 ESG 管治承諾，並確保我們的 ESG 管治與方達控股的業務戰略保持一致。通過持續關注 ESG 管治情況，我們相信將與持份者建立良好關係，並實現我們的 ESG 目標。

ESG 管治架構



職責和責任

方達控股依據公司價值觀領導和管理 ESG 的重大議題。根據方達控股的企業管治原則，董事會承擔以下職責：

- 指導及監察本公司及其附屬公司 ESG 工作的開展及落實；
- 建立及維持合適且有效的 ESG 風險管理及內部控制系統；
- 識別及確定公司重點 ESG 議題，為議題所需採取的行動提供建議及必要支持；
- 評估及釐定本公司 ESG 目標，通過年度報告檢討目標實現的進度；以及
- 開展年度審閱重點 ESG 議題的績效表現工作。

ESG 工作組由各事業部組成，定期向董事會匯報 ESG 事宜，以促進 ESG 管治策略的實施及 ESG 目標的達成，其職責包括：

- 執行 ESG 管治策略；
- 制定短期和長期執行計劃；
- 定期識別和評估與方達控股運營相關的 ESG 風險；
- 每年向董事會匯報 ESG 管治行動及結果；
- 其他董事會委派的與 ESG 相關的職責。

持份者溝通

在方達控股，我們認識到持份者管理對我們的公司發展策略和運營的重要性。作為我們對持份者承諾的一部分，我們積極披露相關的 ESG 信息和建立有效的溝通渠道來提高信息透明度。因此，我們可以及時和有效地解答持份者的疑惑，並回應其需求。我們相信有效的持份者管理與持份者建立牢固和持久的關係對實現我們的 ESG 目標是至關重要

持份者關注的議題和溝通渠道

主要持份者	關注議題	溝通方式及渠道
 政府部門及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 提交紀錄文件 • 合規巡查及檢查 • 與當地政府代表定期舉行會議 • 論壇、會議及研討會
 股東和投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站 • 公司公告 • 股東周年大會 • 年報及中期報告
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 產品與服務品質 • 數據安全 • 知識產權保護 • 研發創新 • 臨床試驗倫理 • 動物福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站 • 與客戶直接溝通 • 客戶回饋及投訴
 合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 合規經營 • 供應鏈管理 • 社區支持 • 商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> • 甄選評估 • 採購流程 • 績效評估 • 與業務夥伴定期溝通（如電郵、會議）
 員工	<ul style="list-style-type: none"> • 人才管理 • 包容性和多樣性 • 員工權益與福利 • 職業健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 入職培訓及在職培訓 • 電郵及意見箱 • 定期會議 • 員工表現評估 • 員工活動
 社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 社區支持 • 排放物管理 • 醫療廢棄物管理 • 資源管理 • 氣候變化減緩與適應 • 臨床試驗倫理 • 動物福利 	<ul style="list-style-type: none"> • 電郵 • 電話 • 公司公告 • 社交網絡平台 • 公司網站 • 社交媒體 • 慈善捐贈及志願服務 • 社區活動

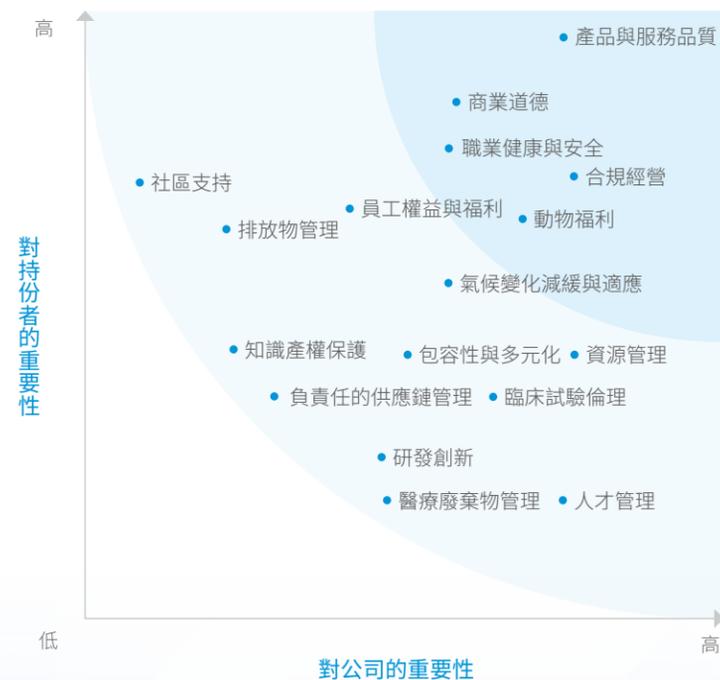
實質性議題分析

在方達控股，我們與專家一起開展實質性議題評估，在識別 ESG 議題的過程中考慮外部環境的多變性，確定議題的優先順序。我們通過議題初步篩選、議題分析及綜合分析識別了以下需要我們關注及對持份者重要的的實質性議題，以提高公司管治水平及報告的透明度：

議題評估流程



實質性議題矩陣



實質性議題調整說明

2022 ESG 議題	釋義	調整	調整說明
醫療廢棄物管理	公司在醫療廢棄物方面相關法律法規及政策遵守情況、管理制度、管理醫療廢棄物採取的措施。	增加	此議題對持份者和公司重要性在遞增。
包容性和多樣性	公司在員工的包容性和多樣性（例如：年齡、性別、種族、宗教、殘疾、性取向、教育和國籍等方面）相關法律法規遵守情況，管理制度及管理措施。	增加	此議題對持份者和公司重要性在遞增。
臨床試驗倫理	公司在臨床試驗相關法律法規遵守情況、管理制度以及管理措施。	增加	此議題對持份者和公司重要性在遞增。
動物福利	公司在動物福利相關法律法規的政策和遵守情況，例如執行“3R”原則，動物福利管理制度及採取措施。	增加	此議題對持份者和公司重要性在遞增。
數據安全	公司在數據安全相關法律法規的政策和遵守情況，數據安全管理及保護關鍵系統和敏感資訊採取的措施。	增加	此議題對持份者和公司重要性在遞增。
研發創新	公司在科技創新領域的開發管理辦法，包括公司在研發創新方面的管理制度、計畫、在研產品的情況進展、對公司的影響。	增加	此議題對持份者和公司重要性在遞增。
資源使用管理	公司所使用的能源、包裝物料、原材料、水資源等天然資源類型及利用管理、資源的節約使用等情況，包括管理方法及資源利用相關資料披露。	重述	公司重新定義議題。
合規經營	公司運營相關的政策、法規和標準的遵守情況。	重述	公司重新定義議題。
環境合規	公司根據法律法規及自身經營特質，形成系統性的環境管理制度，採取科學的管理方法，對因企業活動可能造成的環境影響進行控制，以達到環境保護的目的。	刪除	公司重新定義議題。此外環境方面相關議題以涵蓋環境合規。

公司在本報告披露 2022 年 ESG 管治成果及亮點績效。

環境	0 起 因違反環境保護法律、法規而被處罰的事件	
社會	100% 員工培訓覆蓋率	↑ 35% 員工人均培訓時間
管治	0 起 對公司和員工提出的反腐敗訴訟案件	100% 反腐敗培訓所涵蓋的董事會成員的比例

01 環境

- 排放物
- 資源使用
- 氣候變化





環境

排放物

方達控股嚴格遵守廢氣排放、廢水排放、土壤污染和固體廢棄物管理的相關的適用法律法規及規定。為此，公司基於適用法律法規及規定，制定標準化的管理程序，執行預防和控制相結合的管理措施。公司嚴格遵守危險廢物污染防治有關的法律法規和標準，確保廢水、廢氣、固體廢物的安全處置。我們很自豪地披露，2022 年環境保護部沒有針對公司的環境違規行為進行調查。公司未受到重大行政處罰、刑事處罰，未被政府及有關部門督促限期改正、停產、搬遷、關閉；並且沒有因環境問題捲入重大訴訟或任何扣押、扣押、凍結、抵押或質押其主要資產的行為。

為確保環境事務的有效協調和管理，公司指定 EHS 部為主要負責部門。儘管方達控股不是一家生產密集型公司，仍致力於減少排放物的生成，並設定了“100% 廢物處理和回收率”和“零污染事故率”的環境管理目標，以減少運營對環境負面影響。

為了實現這些目標，公司制定了一系列管理政策，包括《廢棄物管理制度》《廢物污染環境防治責任制度》等管理制度，以規範整個運營週期中排放物的產生、減少和處理。公司還制定了《突發環境事件應急預案》，以應對環境突發事件，並提供標準化的處理程序。此外，方達控股還建立了預警體系，將環境問題劃分為不同層次，並據此制定預防和應對措施，並安排人員預防、報告和處理相關事項，最大限度地減少不利影響，避免事故升級。

廢水管理

公司經營產生的廢水主要為生產廢水和生活污水。涉及的廢水污染物檢測指標主要為 pH 值、化學需氧量（COD）、懸浮物（SS）、氨氮（NH₃-N）和總磷（TP）。公司遵守了適用的法律法規，如中國《污水綜合排放標準》（GB 8978-1996）和美國《清潔水法》等相關法律法規及規定。

公司嚴格按照內部制定的廢水排放管理制度，對廢水排放進行管理，確保經營和生產過程中廢水排放符合當地環保法律法規。此外，公司通過準確計算所需的實驗材料量來減少實驗室廢水的產生。

廢氣排放管理

方達控股並非製造密集型公司，運營、實驗室使用及研發過程中產生的廢氣較少。公司定期開展廢氣排放檢測工作，並嚴格遵守適用的標準，如《大氣污染物綜合排放標準（DB31/933-2015）》和《清潔空氣法》。公司依據《污染源排放管理政策》開展排放管理工作，設定排放標準及開展管理、監控及檢測工作，確保廢氣排放符合適用法律法規要求。

廢氣排放遵守的法律、法規和標準及排放指標

遵守的法律、法規和標準	廢氣排放的類型
大氣污染物綜合排放標準（DB31/933-2015） 臭污染物排放標準（DB31/1025-2016） 清潔空氣法等	甲醇、乙腈、氯化氫、乙醇、非甲烷烴、二甲苯、甲苯、 甲醛、二氯甲烷、三氯甲烷、丙酮、氨、硫化氫、二氧 化硫、氮氧化物等。

在方達控股，我們優先考慮採用生物安全的措施，並使用生物安全櫃和活性炭吸收等技術系統來收集實驗室中產生的生物和有機廢氣。然後將這些廢氣輸送至處理系統進行適當處置。我們的廢氣，包括揮發性有機化合物和非甲烷碳氫化合物，使用採樣和監測平台進行密切監測，以確保其排放符合當地環境標準。

廢棄物管理

為了管理和處理生產過程中產生的各種廢棄物，我公司制定《廢棄物管理制度》《廢物污染環境防治責任制度》《實驗室廢棄物處理流程》。我們嚴格禁止任何可能對環境和社區構成潛在威脅的廢棄物外流。此外，我們在生產線上加入了環保設施，配備了污染控制設備和技術，以減少固體廢物的產生。

廢棄物管理目標：

- ▶ 一般固體廢棄物 100% 合規處理
- ▶ 至 2030 年，無害廢棄物產生量密度相較 2019 年降低 30%



在我們的運營和生產過程中產生的大多數危險廢棄物源自我們實驗室臨床、生物和化學實驗。2022 年，我們的中國子公司制定《危險廢物管理政策》，對危險廢物的類型和相關管理方法進行了分類。

廢棄物類型及處理方式

廢棄物類型	處理方式
無害廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> 對廢紙板進行回收利用 生活垃圾交由環衛部門處理
有害廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> EHS 部門對危險廢物產生、入庫、貯存、轉移處置進行監管，委託認證機構進行處置

公司將廢棄物存放在密封容器中，並將其安全地運送到指定的存儲區域，以防止污染。根據適用的法律法規，方達控股已委任運營地安全總監和化學廢物協調員，監督廢物處理以確保其符合適用法律法規和公司內部標準。此外，公司依據法律法規要求聘請有資質的廢棄物處理承包商從儲存地點收集廢棄物，並妥善處理廢棄物。



醫療廢棄物管理

醫療廢棄物管理是公司環境管理工作的重要組成部分之一。根據適用的法律法規，公司在《廢棄物管理制度》《廢物污染環境防治責任制度》《實驗室廢棄物處理流程》等相關政策中指定了廢棄物管理責任人，明確各類醫療廢棄物的處理程序，以減少對環境的負面影響和保障公眾健康。

2022 年，公司根據《中華人民共和國環境保護法》實施醫療廢棄物管理，並更新了危險廢物棄事故預防措施、應急預案和洩漏控制程式。這些措施確保了醫療廢棄物的管理、處置方法和程式的合規性。

醫療廢棄物和處置方式

醫療廢棄物種類	處置方式
危險廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> 化學品（醫療和工業）、使用過的藥品、針頭、手術刀、柳葉刀等 放置並儲存在帶有清晰警告標籤的特定容器中 使用高壓蒸汽消毒並轉移到收集點
傳染性廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> 人 / 動物組織、浸血繃帶、手術手套、培養物、庫存、棉簽 放入黃色醫療袋中密封儲存，並貼有清晰的警告標籤 使用高壓蒸汽消毒並轉移到收集點 或 放入裝滿消毒液的容器中
生物危害廢棄物	<ul style="list-style-type: none"> 在實驗室檢查和 / 或檢查以診斷或研究異常或病變組織的組織或組織樣本 放入黃色醫療袋中密封儲存，並貼有清晰的警告標籤 使用高壓蒸汽消毒並轉移到收集點

公司在實驗室中放置了帶有清晰標籤的醫療廢棄物儲存箱和容器，以收集特定類型的醫療廢棄物。實驗室實驗涉及的所有醫療廢棄物均妥善儲存在適當的化學容器中，並在排放之前進行適當處理。公司採用焚燒、輻射照射、高壓滅菌或化學消毒等處理方式，盡量減少醫療廢棄物的有害影響的產生，確保操作程式符合當地環境標準。

資源使用

公司將環境保護、綠色實踐和低碳發展的原則融入研究、開發和運營過程中。我們建立了完善的環境應急管理體系以及支持體系的文件和措施，以標準化公司對環境保護的管理。此外，公司還制定了一系列管理規則，以有效地監督和管理資源使用和減少能源消耗。同時，我們還設定資源使用的管理目標，以進一步提高資源使用效率。

能源目標：

▶ 至 2030 年綜合能源消耗密度相較 2019 年降低 15%



水資源目標：

▶ 單位營收水資源消耗量逐步降低



能源管理

EHS 部門是能源管理的負責部門。方達控股在運用過程中積極採用綠色能源，並開展宣貫活動以提高能源使用效率。在運營過程中消耗的主要能源是電力、柴油、燃氣和蒸汽。

2022 年，方達控股通過提高環保意識，使用環保產品降低能耗，持續降低能耗強度。此外，我們積極使用清潔能源以減少我們的環境足跡。

能源耗量

消耗環節	使用能源
制熱、通風、空調和製冷 (Heating, Ventilation and Air Conditioning, 簡稱 'HVAC')、設備、設施、實驗室	電力
HVAC	天然氣
應急發電機	柴油

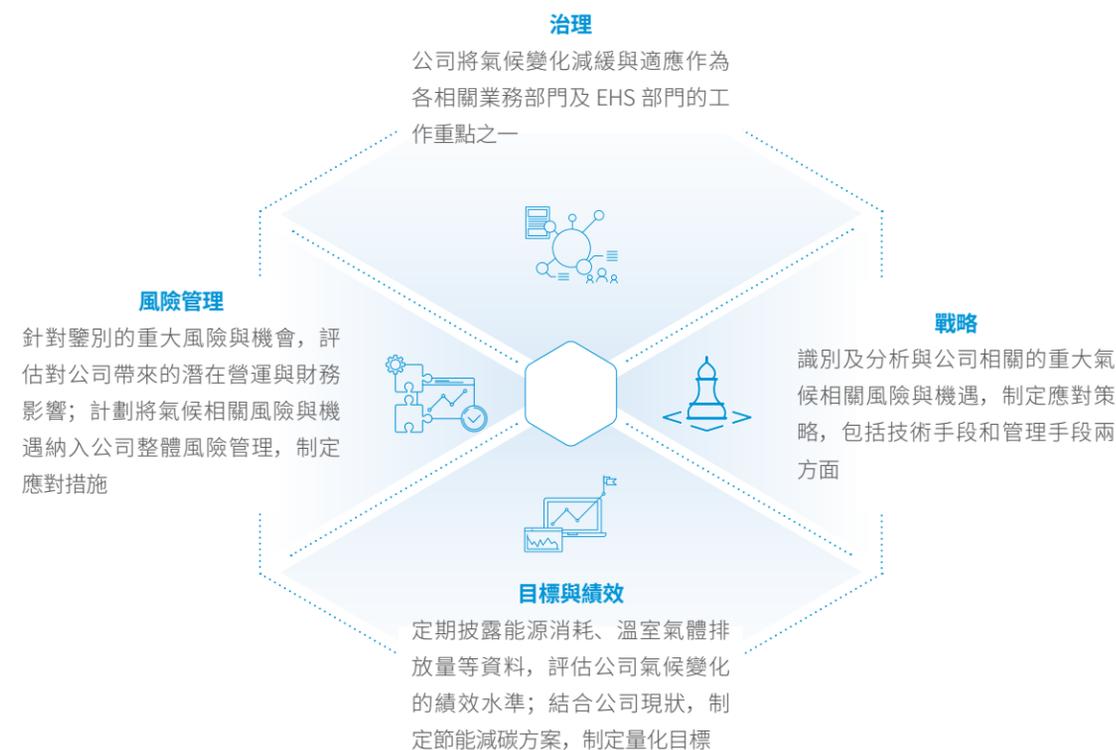
水資源管理

方達控股所使用的水資源主要來源於市政供水，在求取使用水源上不存在任何問題。為了節約用水，公司設法回收和再利用處理過的廢水，最大限度地減少對環境和自然資源的影響。我們還採用了節水技術，使用高效的設備，創建水循環系統，並提高我們的研發技術，以提高用水效率。同樣，方達控股也發起了節水宣貫運動，在內部宣導減少用水量，提高員工對節水的意識，並減少生活污水的產生。

氣候變化

方達控股意識到氣候變化對生態系統不利影響日益增加，將減緩和適應氣候變化視為管理重點。因此，我們積極回應《巴黎協定》和中國“30·60”雙碳目標。公司，遵循金融穩定委員會 (Financial Stability Board, 簡稱 'FSB') 氣候相關財務披露工作組 (Task Force on climate-related financial Disclosures, 簡稱 'TCFD') 的指導方針，實施氣候變化管理系統。

我們對氣候相關風險開展評估，制定預防風險的戰略。通過這些措施，我們旨在為減緩全球氣候變化付出努力與貢獻。我們的 EHS 部門負責識別氣候變化帶來的風險和機遇，並根據風險識別結果，持續提高我們的管理績效。我們努力降低運營產生的碳足跡，以巩固我們在減緩氣候變化的成果。



方達控股生產經營產生的溫室氣體排放來源如下：

溫室氣體排放來源

範圍類型	排放來源
範圍一	發電機、蒸汽發生器和車輛使用的柴油和天然氣
範圍二	外購燃氣、外購蒸汽、外購電力
範圍三	員工通勤等價值鏈產生的溫室氣體排放

方達控股已識別生產經營中與氣候變化相關的重大風險，並實施了應對策略。

公司主要氣候變化相關風險列表

物理風險	<p>急性實體風險：極端天氣事件（洪水，冰凍）造成供電、供水異常，廠房、設備損失以及供應鏈中斷導致產能下降或擾亂（如停產、運輸困難、供應鏈斷裂）、現有資產核證和提前報廢（如「風險」場所財產和資產損害）</p> <p>慢性實體風險：氣候變化導致的持續高溫天氣可能導致供電異常</p>
轉型風險	<p>政策法律風險：為滿足監管要求增加合規成本，政府發布更加嚴格的排放限值和管理要求，帶來的設備改造以及運行變化</p> <p>技術風險：環保新設備、新技術的應用</p> <p>市場風險：原料價格（如能源、水）和排放要求（危廢處置、廢水處置）變化導致生產成本提高</p>

溫室氣體排放管理：

- ▶ 至 2030 年，溫室氣體排放量密度相較 2019 年降低 15%



為氣候變化的風險，公司採取了以下減緩措施：

- 不斷優化生產工藝和裝備，選用高效節能設備，及時淘汰老舊、耗電量大、效能低的電器；
- 控制用水、用電，對用水設備設施定期檢查和維修工作力度；
- 做好水電消耗的資料統計管理，發現異常情況；
- 對能源消耗和溫室氣體排放情況展開定期核查，並及時披露相關績效，以發布 ESG 報告和相關公告的形式，與持份者開展積極溝通；
- 通過日常宣傳教育，增強員工資源節約的意識；
- 推行線上協同、電子名片等綠色辦公理念。



02

僱傭及勞工常規

- 僱傭管理
- 健康與安全
- 培訓與發展





僱傭及勞工常規

僱傭管理

方達控股遵守薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及員工待遇及福利等方面的法律法規，保障員工的權益。公司已制定相關的管理制定確保僱傭管理的合規性。2022 年，在員工僱傭方面，公司未發生違反法律法規的事件。

僱傭常規

方達控股尊重和保護所有運營地點員工的權益，嚴格遵守當地法律法規和國際公認的標準，如《中華人民共和國勞動法》和《公平勞動標準法》。為了保障員工的權益，公司實施了符合勞工標準的政策和措施。方達控股內部的《員工手冊》明確僱傭原則，旨在消除基於性別、年齡、宗教和種族的歧視，從而確保所有員工權益得到保障。該手冊明確員工職責，回應其對公司的期望，並助力推動有關公司制度的溝通和實施。

方達控股指定人力資源部為負責員工管理的主要部門，管理招聘、培訓、晉陞、紀律、薪酬、福利和離任等環節。

作為一家提供全方位服務的全球製藥合同研究組織，我們為客戶提供高品質的服務，並為我們的員工創造機會，讓他們在健康的工作環境中發展他們的職業生涯。

我們的核心價值觀包括：

優質：我們致力於在我們產生的結果和我們採用的方法中實現卓越。

誠信：我們在言行上保持誠實、可靠和責任感，始終如一地努力為客戶、公司、社區和我們自己做正確的事情。

尊重：我們打造多元共融的職場文化，並致力於以相互尊重的態度對待我們的隊友、客戶和我們周圍的人。

合作：我們相信，共同努力實現共同目標是我們成功的基礎；我們積極尋求意見，認真傾聽，並保持靈活性和回應能力。

公司的僱傭及員工管理制度

招聘、晉升及解僱

- 建立《招聘管理制度》《人事用工關係管理制度》《績效管理制度》，編制《員工手冊》，以規範員工招聘錄用流程、勞資關係及其他僱傭關係的管理，並確保員工和組織績效得到持續提升與改進
- 招聘由招聘部門和人力資源部門合作完成，當內部出現職位招聘需求時，內部員工享有和外部應聘者同樣的應聘機會
- 將績效考核的結果作為員工晉升、調職等的參考依據
- 若員工出現法律法規所規定的公司可解除勞資關係情形，公司可依法與員工解除勞資關係

薪酬

- 制定的《員工手冊》中對工資、獎金結構做出了規定，並依法為員工代扣個人所得稅、繳納社會保險與公積金等
- 為員工購買補充商業醫療保險和重大疾病保險，為員工提供餐飲補貼、差旅補貼、婚禮金、節日福利等福利
- 建立了完善的《績效管理制度》，明確說明了員工薪酬、獎金等與績效考核結果掛
- 為鼓勵員工長期在公司發展，保留核心關鍵人才，為符合獎勵標準的員工發放長期服務獎和中長期激勵等

工時與假期

- 《員工手冊》中的考勤管理部分對工時、國家節假日、年假、病假、事假等涉及到工時與假期的內容進行了規定與說明
- 員工依法享受國家法定節假日、年假、婚假、產假、哺乳假、喪假等，並額外享受一定時長的全薪病假
- 員工因工作需要被安排的經審批通過的加班時間，對應轉為調休假

平等機會、多元化及反歧視

- 在《員工手冊》中規定「平等就業、自由就業、公平競爭」為公司所遵守的基本原則，其中「平等就業原則」部分囊括了「不因種族、膚色、政治或宗教派別、民族、性別、性取向、年齡、婚姻狀態、家庭關係、殘疾或其他法律保護的情形而歧視」的條款
- 手冊中「禁止歧視與反騷擾政策及措施」部分細化了對多元化及反歧視管理的說明

遵守勞工準則

公司遵守經營所在地有關童工和強迫勞動的法律法規，並制定了禁止僱用童工和未成年工的管理規則，以便在運營中引入童工盡職調查。人力資源部制定了盡職調查管理程式和指南，以識別、監控和防止童工和強迫勞動。2022 年，沒有發生違反童工和強迫勞動法律法規的事件。

公司防止童工、強制勞工管理制度列表

類型	管理制度及措施
防止童工	<ul style="list-style-type: none"> 公司嚴禁在任何職位使用童工，遵守用工程序 公司建立《禁止聘用童工及未成年工管理制度》，制定政策、補救措施以有效地控制不招用及不支持招用童工，並按照國家有關規定合理招用已滿十六周歲未滿十八周歲的未成年人的合法用工 人力資源部進行人員招聘時對應聘人員進行嚴格驗證，核對身份證及照片，必要時核對戶口，確認資訊無作假方可登記入職
防止強制勞工	<ul style="list-style-type: none"> 公司在《員工手冊》「自由就業原則」中規定，勞資關係的建立以僱傭雙方自願為前提，員工按自己的意願自由選擇職業，杜絕強制勞工情況的發生

員工權益與福利体系

在方達控股，公司為員工提供全面和有市場競爭力的權益與福利体系，以保障員工的權益並滿足各種需求。因此，員工在工作中可發揮較佳表現。

員工權益與福利

招聘和解僱	工時與假期	薪酬與福利
<p>招聘</p> <p>根據「公平、平等、自願」的公司原則和適用法律招聘新員工</p>	<p>工作時間</p> <p>工作時間符合當地法律法規要求</p>	<p>報酬</p> <p>薪酬基於員工的表現和貢獻，無論是否有意識偏見</p>
<p>解僱</p> <p>根據相關法律法規和員工手冊等規定解僱員工</p>	<p>加班</p> <p>員工需要支付工資或休假以代替加班。加班補償符合當地法律法規要求</p>	<p>社會保險</p> <p>根據當地法律法規向所有員工提供社會保險</p>
<p>晉升與調動</p> <p>晉升和內部調動的候選人是根據方達控股的“公平、平等、自願”原則選擇的</p>	<p>假期</p> <p>員工需享受帶薪年假、婚假、帶薪育兒假等</p>	<p>福利</p> <p>方達控股提供各種福利，如補充商業保險、育嬰市等</p>

員工關懷

我們相信，每個員工都有權在方達控股感受到重視、關心和愛。公司設有完善的員工關懷措施。

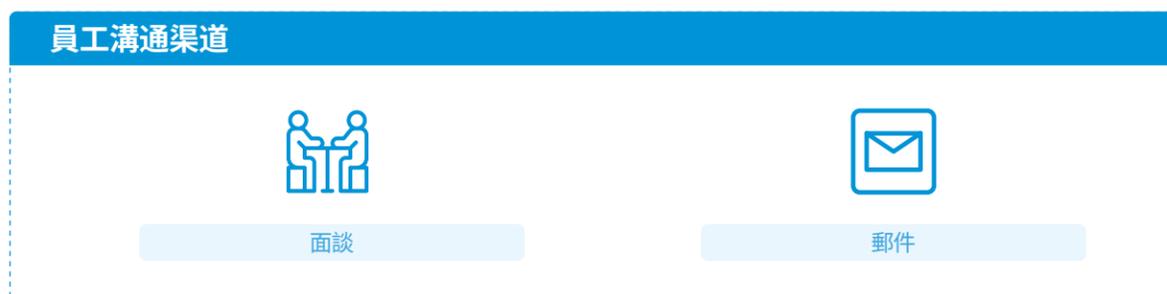
在全集團：

- 宣導工作與生活的平衡
- 慶祝員工生日、工作周年紀念日、項目和員工成就

方達美國	方達上海
<p>隨著心理健康日益受到關注，方達美國評估了員工的醫療保險並啟動健康和保健計劃，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 开设每周瑜伽課程、张贴正念冥想海報 • 联合心理咨询师为员工提供虛擬或面對面的諮詢等 	<p>2022 年上海封鎖期間，方達上海為員工提供視頻和防疫藥品，以確保員工的健康和生活保障，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 防疫物資配送 • 心理輔導及關心

員工交流與溝通

作為一家以人為本的企業，方達控股珍視員工的聲音和想法，積極傾聽和回應員工的需求。方達控股重視與員工的溝通和互動。公司建立了多元溝通和反饋渠道，提升員工在職場上的歸屬感。



包容性和多樣性

在方達控股，包容性和多元化是公司員工管理的支柱，對偏見持零容忍態度。公司承諾在高層推行包容性和多元化工作，並延伸到整個公司以及行業和社區。

2021 年 ESG 報告已披露公司的包容性和多元化政策。此外，在 2022 年議題實質性評估工作中發現此議題對公司及持份者的重要性也在遞增。公司堅持「公平、平等及自願」的包容性和多元化原則並確保貫穿於業務運營的全環節。我們在員工手冊中闡述了確保「公平、平等及自願」的管理措施。

2022 年，公司繼續積極建設包容性和多元化的員工團隊。公司制定了對騷擾、欺凌和歧視的零容忍政策，在招聘過程中隱去不必要的個人資訊，最大限度地減少偏見，提高員工包容性和多元化。

包容性和多樣性政策

- 提高公司層面對包容性和多元化認識、支持力度，強化包容和多元化工作環境的成果
- 在招聘過程中，隱去不必要的個人資訊，盡量減少偏見，提高包容性和多樣性
- 建立對騷擾、欺凌和歧視的零容忍政策
- 在員工手冊中明確平等、公平和資源的原則，以確保包容性和多樣性
- 建立一個標準化、高效、專業、包容和多元化的人才管理程序

健康與安全

方達控股以「安全第一、預防為主、綜合治理」為最終原則，致力於確保工作中的健康與安全。公司嚴格遵守當地法律法規和全球標準，制定了相關政策來定義規則並提供指導，例如《職業健康管理制度》《職業衛生管理制度》《安全生產檢查制度》《安全風險分級管控制度》。2022 年，公司沒有發生與員工健康與安全有關的違法違規事件。公司近三年（包括報告年度）沒有發生與工作有關的死亡事件。

EHS 部門提供資源和支援，保障員工健康與安全，其工作包括識別職業健康因素、評估相關風險、申報職業病、日常監督檢查等。公司人力資源部負責組織易受職業病因素影響的員工在就職前和離職時進行體檢；聘請有資質的組織對公司場所的職業危害進行評估。此外，本公司設施部負責相關衛生防護設施的維護，以確保其正常運作。

由於業務的獨特性，員工很有可能接觸到化學危害和物理危害。為確保我們的管理制度的有效性，EHS 部門在實驗室和運營場所開展職業危害檢查，並識別有可能的危害，並採取適當的措施來預防職業病和疾病。此外，方達控股修訂 EHS 制度，不斷完善我們的消防管理制度以保障員工健康與安全。

職業危害因素及管理措施

類型	管理措施
化學	<ul style="list-style-type: none"> 安裝保護裝置和安全系統，例如化學探測器 提供實驗室布適用和合規的護目鏡 提供職業健康與安全培訓
物理	<ul style="list-style-type: none"> 提供防護服和降噪設備
其他	<ul style="list-style-type: none"> 提供防護服和合規的護目鏡

為了降低與基本活動相關的風險，方達控股採取了系統性措施。



識別、監測職業病風險

- 根據相關法律法規對各部門定期開展職業危害因素和場所的識別與評價
- 根據職業健康危害因素識別及評價的結果，公司建立職業病危害因素監測檔案
- EHS 部門通過每年填寫「職業病危害專案申報系統」向政府部門進行申報，以便相關部門進行監察與審計



開展職業健康培訓、演習

- 新員工入職後將工作過程中可能產生的職業病危害及其後果、職業病防護措施和待遇等以《職業病危害因素告知書》的形式如實告知員工，提醒員工注意防護
- 按規定開展新員工入職職業健康安全培訓
- 定期開展公司和部門級別的培訓，開展相關政策、制度的學習，教導員工對職業健康安全標誌的識別、防護用品的使用、安全技術操作規程等



配備職業健康防護設施、設備

- 在實驗室、動物設施等工作場所配備有效的職業健康防護設施設備，並根據職業健康安全的要求，配備有效的個人防護用品
- 在實驗室安裝了通風櫃、排氣罩、生物安全櫃、應急噴淋和洗眼器等職業健康安全設施，並免費為實驗室員工提供手套、口罩等職業防護用品



建立職業病專項應急預案

- 建立職業病危害專項應急預案，並定期組織緊急疏散和消防滅火應急演習
- 當發生職業病危害情況和中毒事故時，發生事故部門按要求及時組織自救、互救、急救工作，並立即報告 EHS 部門，EHS 部門組織開展事故報告、調查與處理工作
- 發現職業病病人或疑似職業病病人時，EHS 部應及時向上級主管部門報告

EHS 部門及人力資源部門積極開展職業健康和安全教育培訓，通過實踐提高員工職業安全及健康意識。2022 年，公司開展了一系列的安全培訓，例如消防演練及心肺復甦等培訓，以宣導公司在職業安全及健康的政策。

培訓與發展

方達控股重視才培養和員工發展。公司制定了《績效管理制度》和《員工手冊》等人才管理制度，建立了完善的人才吸引體系、發展規劃和清晰的職業發展路徑。

人才吸引

方達控股建立多元化的人才吸引渠道，為業務發展提供人才支持。此外，我們還在全球範圍內招聘來自不同背景的專業人才。

多元化的人才吸引渠道



公司致力於提供全面的薪酬方案，提高公司在吸引、僱傭和留任環節的競爭力及吸引力。此外，公司制定並執行股權分配計劃，以獎勵表現突出的員工。

發展與培訓

方達控股創造了雙通道晉升路徑，為員工提供探索職業發展的機會。專業晉升路徑涵蓋產品，研發和其他專業領域。公司為員工提供了進一步提高績效和技能的機會。職業發展和晉升方案基於員工的績效、能力及公司員工管理的原則。

持續學習的機會有助於員工的成長和成功。公司積極投資員工培訓系統建設，助力員工在工作和生活中成長。員工培訓計劃旨在幫助員工提高工作績效和能力。

員工培訓計劃

培訓項目	培訓內容	2023 年開展情況
新員工培訓	<ul style="list-style-type: none"> • 分享企業使命、價值觀和文化 • 與同事和團隊聯繫 • 介紹內部政策和權 	<ul style="list-style-type: none"> • 為我們運營的所有新員工組織內部入職培訓
技能提升培訓	<ul style="list-style-type: none"> • 介紹與職位相關的適用法律和法規 • 提供技術培訓包括專業能力培訓和崗位定向技能培訓 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供內部技術培訓，包括良好實驗室規範 (GLP) 和質量保證 (QA) 主題 • 組織員工參加外部培訓和醫療會議
領導力培訓	<ul style="list-style-type: none"> • 培養人才，以應對嚴苛的行政角色 • 作為領導者應對獨特的挑戰 • 讓領導者沉浸在主題中，幫助他們建立彈性 	<ul style="list-style-type: none"> • 為團隊管理者組織領導內部領導力培訓，提高領導管理技能

2022 年，我們組織並提供並一系列培訓，按性別和員工類別分類，員工培訓覆蓋率均達到 100%。每位員工的平均培訓小時數為 16.76 小時，與 2021 年相比增加了 35% (2021: 12.44 小時)。



03

營運慣例

- 供應鏈管理
- 產品責任
- 商業道德與反貪污





營運慣例

供應鏈管理

方達控股供應商的主要類型包括實驗室儀器設備類、試劑耗材類、服務類、軟件類、工程類等。在每次合作開始前，公司要求供應商提供其營業執照、經營許可證、生產許可證等，並嚴格審查其資質、社會信用和過往業績。新供應商需按要求提供相關資質進行評估和驗證，並由公司採購專員在 OA 系統中的發起新的供應商申請，經採購經理和內部控制部門批准后，視為合格供應商，將被添加至供應商備選庫中。

基於公司價值觀及 ESG 管治，公司於 2022 年修訂《供應商行為準則》，以全面地加強供應商管理環節的 ESG 管治，推進與供應商的合作。公司旨在減少和外部業務合作夥伴合作過程中對環境和社會產生的負面影響，並提高公司對運營所在地社會和環境的貢獻。公司修訂《供應商行為準則》，涵蓋環境管理、勞工、人權以及反腐敗等內容。

供應商的環境和社會管理

環境層面

- 環境及相關管理體系：遵守所有適用的環境及環保法律及法規
- 廢棄物及排放情況：確保廢物、空氣排放和廢水排放的安全處理、移動、儲存、回收、再利用或管理
- 環保產品與服務：鼓勵供應商有環保行動並建議多選用環保產品和服務
- 環境影響：保護自然資源，盡可能避免使用有害物質

勞工層面

- 勞工與人權：不得使用童工，維護員工的人權
- 反歧視與公平待遇：提供一個沒有騷擾和歧視的工作場所
- 工資與福利：根據適用的法律設定工作時間，員工的工資及福利

健康與安全

- 員工安全保護：保護員工，避免員工在工作場所受到傷害
- 應急準備和回應：應識別和評估工作場所風險並制定應急措施
- 危害性資訊：對於危害性材料等資訊，對員工進行教育、培訓

倫理（商業道德）

- 誠信經營：供應商應在公平、充分競爭的前提下開展業務
- 反腐敗：承諾遵守並簽署《反賄賂反腐敗承諾》
- 資料保護：保護公司及其員工、客戶、供應商及其員工或其他人員的個人資料

公司每年對現有供應商進行考核評價，對其資質、價格、服務、交貨期、售後服務等進行複核，根據其不同維度的表現進行評級分級，經跨部門聯合評估后，按等級進行分級管理

秉持環保的意識，公司優先與使用綠色原材料包裝的供應商合作，並激勵供應商提供更環保的產品與服務，以減少價值鏈的碳排放。方達控股積極在供應商管理的各環節盡量減少使用紙質合同、紙質發票和其他不必要的紙質文件。2022 年，方達控股積極推動供應商使用更綠色低碳的包裝和綠色運輸物流方式。

產品責任

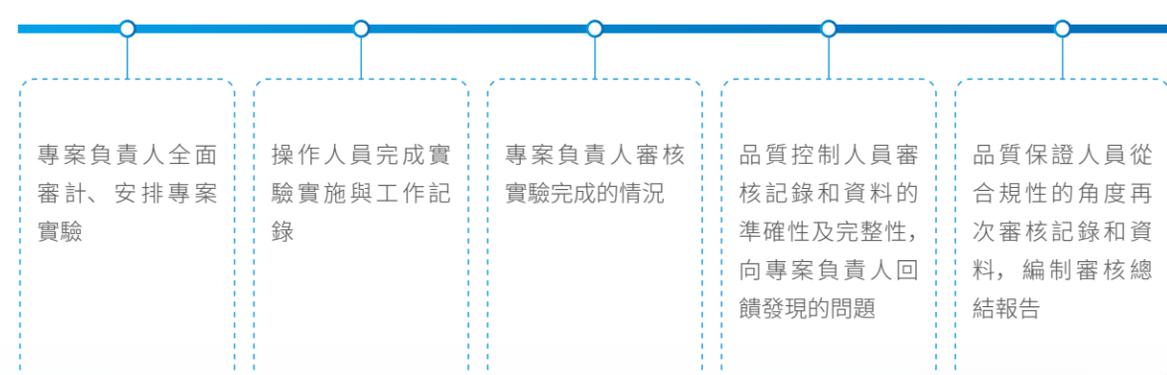
方達控股致力於成為客戶的首選研發服務商，提供一流的服務和技術，以支持客戶不斷追求創新和產品改進的需求。2022 年，公司未涉及任何違反有關健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜的法律法規的行為。

品質管制

公司提供的主要服務包括 CRO，藥物研發服務，如生物分析，臨床服務和化學成分生產和控制（Chemical Manufacturing and Control，簡稱‘CMC’）等。公司實施《品質管制規範流程》和《合規研究的實施》等標準操作規程，使各項研發服務的品質管理規程標準化。由於公司的業務不涉及產品製造，因此尚未建立產品召回程序。

方達上海品質管理體系 ISO 9001 已通過北京中大華遠認證中心有限公司審核認證（報告期內有效）。

品質管制流程



臨床試驗倫理

方達控股是一家負責任的 CRO 服務提供者，在研發的最初階段，公司遵守適用法律法規、規定及標準，如良好臨床實踐（Good Clinical Practice 說，簡稱‘GCP’），並明確臨床試驗中管理方針，積極回應持份者對臨床試驗和動物福利倫理的關注。公司制定《藥物臨床試驗質量管理規範》，明確臨床試驗品質管理程式，確保臨床試驗符合倫理委員會的要求，保障患者的權利。

公司尊重和保護每位患者的權利，因此在每個臨床試驗項目中都任命了特定的專業人員來監督試驗的道德規範並保障患者的和權利。公司採取措施回應臨床試驗原則「真實性、患者權益保障、私隱保護、信息保密」。

臨床試驗的應用原則和採取的行動

原則	定義	行動
信息真實	如實披露試驗信息	<ul style="list-style-type: none"> 制定知情同意政策 在知情同意書上說明臨床試驗的所有方面
患者權益保障	患者利益優先	<ul style="list-style-type: none"> 為患者購買商業保險，維護患者權益
私隱保護	保護患者的私隱	<ul style="list-style-type: none"> 為談話、身體檢查和有利於私人談話的環境創造一個私人區域 放置便攜式牆壁以創建臨時房間，以在提供醫療服務的同時保護患者私隱 限制訪問在候診或治療區域公開顯示的醫療記錄和任何患者資訊在出版物和書面檔中遮擋患者的個人資訊
信息保密	保障患者的醫療信息安全	<ul style="list-style-type: none"> 提供額外的信息脫敏或加密，以分發重要的健康通知、醫療服務資訊和設施時間 在出版物和書面檔中遮罩患者的個人資訊

2022 年，公司未發生臨床試驗倫理相關的違法違規事件。

動物福利

秉持我們通過 CRO 服務改善公眾福祉的願景，及確保使用實驗室動物的有效性和安全性，我們嚴格遵守適用的當地和全球法律、政策和準則，確保以負責任和人道地使用動物。這些法規包括但不限於美國農業部 (U.S. Department of Agriculture, 簡稱‘USDA’) 頒布的《動物福利法》以及中國的《實驗動物管理條例》及《實驗動物護理和使用指南 (2011 年第 8 版)》等。

在方達控股，我們全球所有實驗室的運作都符合適用的國際、國家、地方法規、動物福利指南，我們致力於推進相關標準完善。2022 年，我們制定了進一步確保動物福利的政策，併為員工提供培訓，教育他們了解動物福利的重要性。

公司致力於在動物保護和科學進步之間取得適當的平衡，在實驗室實踐中採用了“3R 原則”（替代 Replacement；減少 Reduction；改善 Refinement），只有在有充分的科學證據證明沒有其他方法可以產生關於開發中藥物的基本安全性和有效性的可靠數據時才使用動物。公司推出了“5 Freedom”計劃，以促進實驗動物的更好福利並進一步改善其福祉。

動物福利 3R 原則



「5 Freedom」計劃

免於饑餓和乾渴，隨時可以獲得新鮮的水和飲食，以保持健康和活力。

免於不適，提供適當的環境，包括庇護所和舒適的休息場所。

通過預防或快速診斷和治療免於疼痛、受傷或疾病。

通過提供足夠的空間，適當的設施，和同類的陪伴，自由地表達正常的行為。

通過確保避免精神痛苦的條件和治療，免於恐懼和痛苦。

公司成立了機構動物護理和使用委員會（Institutional Animal Care and Use Committee, 簡稱「IACUC」），以評估和監督其附屬機構對動物的使用和護理。IACUC 由獸醫，主席，科學家成員，非科學家成員和公眾成員組成。IACUC 成員負責為實驗室從業人員提供動物福利培訓，審查和批准動物使用計劃和相關研究，並對實驗動物和動物相關產品的供應商進行審查。此外，IACUC 每兩個月組織一次會議，並按計劃每六個月對動物護理和使用項目及動物相關設施開展審查工作。IACUC 擁有暫停或終止任何違反動物福利的動物實驗計劃的權利。2022 年，IACUC 審查了逾 60 項動物使用協定（Animal Use Protocol, 簡稱「AUP」），並進行了現場審核，以確保實驗室使用動物的適當性。方達控股的 IACUC 得到了國際實驗動物護理評估和認證協會（Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care, International, 簡稱「AAALAC」）的保證和認證，該協會進行了現場審計，沒有發現方達控股的動物相關行為的不當行為。方達控股不斷通過海報張貼、研討會，向員工倡導動物福利。

研發創新

方達控股視研發創新為核心競爭力，為客戶提供在藥物發現和開發過程中全面的產品發現和開發服務。服務包括臨床前研究（包括藥物代謝及藥代動力學，安全性和毒理學，臨床服務和藥物篩選），實驗室測試（包括生物分析和生物製劑以及中心實驗室）以及 CMC。此外，公司亦在中國提供一系列生物等效和相關服務（如藥理學、醫學寫作和政策支持），為客戶的藥品註冊申報提供支持。

公司持續投入研發費用，以保持行業中的領導地位和競爭優勢。2022 年，公司投入資金用於候選藥物靶向篩選和標準化研究平台建設。未來，公司將加大投資，以保持研發方面的競爭優勢和競爭力。

2022 年，公司持續圖稿開創性的醫療技術和技能，打造更高品質的 CRO 解決方案，以解決客戶需求。公司投資並提供資源來提高員工的技術和技能，我們積極讓員工接觸快速發展的實驗室器材、醫學科學和生物技術。我們為研發專業人員組織和針對性的培訓，涵蓋研發 SOP，研究方法和醫學科學研討會等。公司為 23 名研究團隊負責人組織逾 100 小時的培訓和研討會，以提高他們對 GPCR 株構建，Cas9 細胞株構建，離子通道檢測方法建立和蛋白質表達方法等科學發展趨勢和研究及學術成果的認識。

知識產權保護

在方達控股，我們認識到知識產權保護對促進創新和推動生物製藥和農用化學品行業的發展至關重要。我們致力於保護客戶、供應商和合作夥伴的知識財產權。這一承諾是我們 ESG 管理不可或缺的一部分，我們努力遵守 CRO 行業的標準並參考行業中的最佳實踐案例。

我們實施全面的制定和程式，以保護客戶和供應商的知識財產權。我們的知識財產權管理框架建立在國際公認的原則和準則之上，我們的知識產權保護措施包括但不限於以下內容：

- 與所有員工、承包商和第三方簽訂嚴格的保密協定
- 開展知識產權保護及其重要性的相關的員工培訓和宣貫活動
- 配置權限控制和加密的安全資訊管理系統
- 開展定期審計和評估，以識別潛在的風險和漏洞

為了確保與客戶和供應商的透明和公平合作，我們簽訂了明確定義的協定。這些協定明確我們在項目開展過程中知識財產權的擁有權、許可、使用權和擁有權。

我們不斷檢測和評估我們的知識產權保護履責行為，確保我們的實踐符合行業標準和法律要求。作為一家跨國 CRO 企業，我們在多個司法管轄區開展業務，遵守不同的知識產權法規。我們致力於遵守我們經營所在國家 / 地區的所有適用知識財產權法律和法規。

數據安全

在方達控股，我們致力於負責任和謹慎地使用數據，確保數據的安全性，我們將盡一切努力謹慎管理、共享及使用數據。我們設定信息訪問權限及《機房管理制定》，明確員工的信息訪問權限，以指導員工以正確的方式獲取、使用及處理數據和資訊。公司在設備安裝防火牆並建立訪問權限，防止客戶資料通過任何形式洩露或未經授權被取得和使用。此外，公司要求所有員工在任職期間對公司事務嚴格保密，並與外部合作夥伴

簽署保密協定，以保障合作過程中的數據安全性。

2022 年，方達美國聘請資訊系統副總裁，並委任其負責數據安全管理問題並協調數據安全風險評估。方達上海的資訊安全體系已通過 ISO 27001 體系認證。

2022 年，公司未發生與數據安全相關的違法違規時間，也沒有受到重大的行政或刑事處罰。

客戶服務

公司制定了一系列管理制度，以全面提高客戶服務品質，涵蓋促銷、營銷、客戶溝通等方面。公司嚴格遵守行業規範，制定《對外宣傳管理規定》，保障所提供服務的行銷材料的準確性和適當性。

為了管理客戶投訴並提高客戶滿意度，公司制定了《客戶滿意度調查制度》，通過收集客戶的反饋，解決問題和解決現有服務的缺陷來改善客戶體驗。公司市場部和銷售部定期進行客戶滿意度調查，編制《客戶服務滿意度調查問卷》，收集客戶對銷售業務、技術水準、服務品質等方面的意見和建議，對進行統計匯總和分析，製作《客戶滿意程度調查結果及分析報告》。各部門根據調查結果，針對客戶提出的意見和建議，制定相應的糾正和預防措施，組織實施，加以改進。

此外，公司對投訴設定完善的而管理措施，並開展完整的台賬管理，記錄時間、內容、涉事專職人員等，進行全面的分析、審查並向相關部門報告。

商業道德與反貪污

合規經營

方達控股尊重並遵守適用的當地法律法規，詳見法律法規一覽表。對內，公司制定了相關內部政策和管理制度，以確保運營符合當地法律法規。

此外，公司設立內審部門，每年至少一次對採購、銷售等業務部門的商業道德及反腐敗表現進行查驗及核實，審核模組包括但不限於詢價比價流程、供應商管理流程、合約管理、價格管理等。

在企業層面，董事會和高級管理層密切地監控和解決合規問題。我們的內審部門來評估運營情況，該部門每年至少參與並領導一次各部門的內部審計，以確保業務行為的適當性。2022 年，內部審計部門沒有發現任何違反公司政策的行為。

商業道德

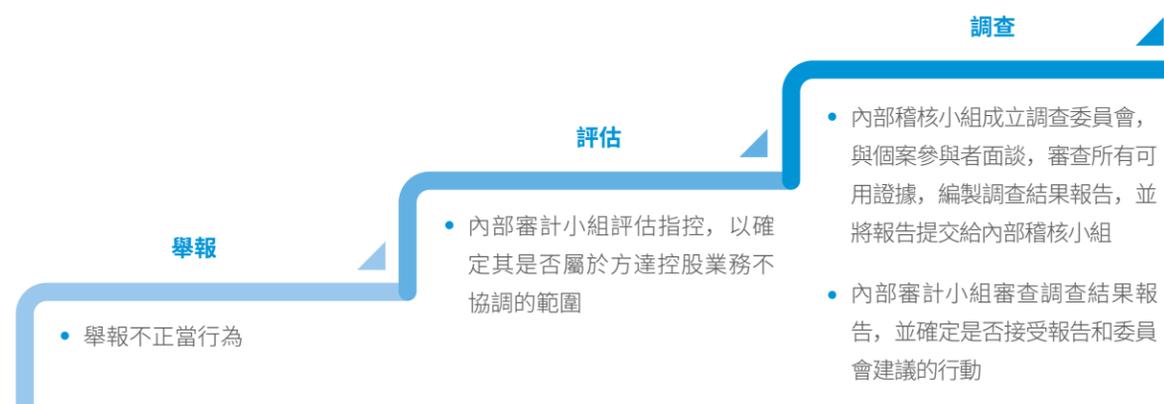
商業道德是我們公司發展的基礎。在方達控股，我們制定了完善商業道德管理制度，記錄與內部公開的《關聯方交易制度》中。這些政策涵蓋個人和集體責任，反映了我們對誠信和商業道德的承諾。我們積極營造可信任、誠實和透明的職場環境，提高反腐敗意識和商業道德實踐水平。

在我們的員工手冊中，我們明確費用報銷、審批程式以及團隊建設活動和商務旅行相關方面的具體程序。這些程序有助於規範管理員工在旅行、工作和商務接待方面的行為，同時執行嚴格的禮品和會議費用發言庫倡議書，以防止任何形式的腐敗。

所有員工和董事會成員都必須遵守《關聯方交易制度則》《員工手冊》和法律。我們期望並鼓勵每位員工和董事會成員通過內部審計團隊報告任何設計商業道德的不正當行為。

公司不容忍對任何配合調查或善意舉報涉嫌違反法律、法規或我們政策的人進行報復。因此，我們制定了舉報人保護政策，以確保他們的安全和匿名，所有不當行為的指控，以及對不當行為報告者的任何報復指控，都將得到徹底調查和解決。

不正當行為管理流程



公司定期向所有員工提供有關《反海外腐敗法》的培訓，並跟蹤培訓結果並收集反饋，以決定是否需要開展額外的培訓。2022 年，79.05% 的員工參加了反腐敗培訓，培訓時數超過 1,981 小時。此外，所有董事會成員都參加了反腐敗培訓，以強化其對方達控股的商業道德認識。

在本報告所述期間，方達控股未發現任何因違反美國《反海外腐敗法》、《中華人民共和國反洗錢法》和中國《反不正當競爭法》以及其他有關賄賂、勒索、欺詐和洗錢的法律法規而引起的違規或法律案件。

04 社區

社區投資

社區和社會責任是支撐公司可持續發展的第四大支柱，例如促進社會可持續發展和建立積極的價值觀，

在方達控股，“改善公眾福祉”是推動公司發展的基礎。公司將繼續探索有建設性和可持續性的解決方案，以提高公眾的福祉。作為醫藥健康界的一員，公司在致力於業務運營的同時，始終牢記自身使命，堅持以專業能力回饋社會、推動社會發展，專注於醫藥健康領域的社會貢獻。



法律法規一覽表

中國法律法規
《中華人民共和國大氣污染防治法》
《大氣污染物綜合排放標準 (DB31/933-2015) 》
《惡臭 (異味) 污染物排放標準 (DB31/1025-2016) 》
《中華人民共和國水污染防治法》
《污水綜合排放標準 (DB31/199-2018) 》
《中華人民共和國環境保護法》
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》
《危險廢物轉移管理辦法》
《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》
《危險廢物貯存污染控制標準 (GB18597-2001) 》
《危廢分類名錄 (2021 版) 》
《醫療廢物分類目錄 (2021 年版) 》
《工業企業廠界環境雜訊排放標準 (GB12348-2008) 》
《中華人民共和國勞動法》
《中華人民共和國勞動合同法》
《中華人民共和國個人所得稅法》
《職工帶薪休假條例》
《女職工勞動保護特別規定》
《中華人民共和國未成年人保護法》
《禁止使用童工規定》
《中華人民共和國職業病防治法》
《工作場所職業衛生監督管理規定》
《中華人民共和國安全生產法》
《工傷保險條例》
《中華人民共和國產品品質法》
《中華人民共和國藥典》
《中華人民共和國廣告法》
《中華人民共和國商標法》
《中華人民共和國資料安全法》

《實驗動物管理條例》
《關於人道對待實驗動物的指導意見》
《中華人民共和國專利法》
《中華人民共和國著作權法》
《中華人民共和國刑法》
《中華人民共和國公司法》
《中華人民共和國反不正當競爭法》
《中華人民共和國公益事業捐贈法》
《中華人民共和國反洗錢法》
美國法律法規
《清潔空氣法案》
《清潔水法案》
《固體廢物處置法案》
《軍人就業及再就業權利法》
《薪酬透明度非歧視規定》
《以特殊最低工資支付的殘障工人的僱員權利》
《公平勞動標準法》
《公民權利法》第七章
《就業中的年齡歧視法》
《職業安全 and 健康法》
《家庭和醫療休假法》
《康復法》第 503 條
《動物福利法案和法規》
《PHS 實驗室動物人道關懷和使用政策》
《反海外賄賂法》
其他規定
《實驗動物護理和使用指南》
《動物安樂死指南 :2020 年版》
《保護工業產權巴黎公約》
《保護文學和藝術作品伯恩公約》
《世界版權公約》
《專利合作條約》

數據績效表

環境責任 [1]

績效指標	單位	2020	2021	2022
資源使用				
耗電量 [2]	兆瓦時	12,810.92	16,782.74	27,900.16
耗電密度	兆瓦時 / 千美元	0.1018	0.0910	0.1114
天然氣消耗量 [3]	立方米	1,146,048.00	1,259,394.00	1,451,012.00
天然氣消耗密度	立方米 / 千美元	9.1093	6.8285	5.7957
蒸汽消耗總量	噸	75.00	150.00	169.79
蒸汽消耗密度	千克 / 千美元	0.5961	0.8133	0.6782
汽油用量 [4]	升	5,678.00	14,779.00	10,943.00
自有車輛柴油用量 [5]	升	200.00	200.00	491.29
耗水量 [6]	噸	35,234.20	45,529.56	100,686.09
耗水密度 [6]	噸 / 千美元	0.2801	0.2469	0.4022
排放物				
廢氣排放量 [7]	立方米	52,020,000.00	502,222,000.00	937,544,200.00
工業廢水排放量 [7]	立方米	29,986.00	35,106.11	46,354.85
化學需氧量 (COD) 排放量 [7]	噸	0.22	0.59	3.08
生化需氧量 (BOD) 排放量	噸	0.04	0.11	0.12
氨氮 (NH ₃ -N) 排放量 [7]	噸	0.01	0.02	0.26
所產生有害廢棄物總量	噸	84.61	177.13	268.34
有害廢棄物產生密度	千克 / 千美元	0.6725	0.9604	1.0718
所產生無害廢棄物總量 [7]	噸	151.90	162.80	218.64
無害廢棄物產生密度	千克 / 千美元	1.2074	0.8827	0.8733
非甲烷碳氫化合物排放量	千克	50.00	2,172.40	1,914.67
溫室氣體排放量 [8]	噸二氧化碳當量	9,566.91	11,972.39	18,796.78
範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	2,296.36	2,460.56	2,819.53
範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	7,270.55	9,511.83	15,977.25
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 / 千美元	0.0760	0.0649	0.0751

批註：

[1] 2021 年和 2022 年的環境數據範圍與合併財務報表的範圍一致。2020 年的環境數據僅包括上海、蘇州和美國分部的數據，不包括武漢合研和合亞上海的數據。由於業務擴張和業務增長，2022 年環境數據變化幅度增大。

[2] 公司對 2021 年用耗電量開展回溯核算，並在 2022 年 ESG 報告中披露了核算後的耗電量和耗電量密度數據，相關數據以本報告為準。

[3] 公司對 2021 年天然氣使用量開展回溯核算，並在 2022 年 ESG 報告中披露了天然氣消費和天然氣消耗密度的審查數據，相關數據以本報告為準。

[4] 公司對 2021 年汽油使用量開展回溯核算，並在 2022 年 ESG 報告中披露了經審查的汽油消耗數據，相關數據以本報告為準。

[5] 2022 年，方達蘇州和武漢合研購買柴油設備滿足業務運營需求，從而導致柴油消耗量增加。

[6] 因方達蘇州的業務增長和運營擴張 2022 年耗水量和 2022 年耗水量密度增長。

[7] 因方達蘇州和合亞上海業務增長和運營擴張，廢氣排放、工業廢水排放、COD 排放、NH₃-N 排放和無害廢棄物增加。

[8] 溫室氣體排放量計算方式參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》最新版附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引（2021 年 5 月）。

其中，範圍一溫室氣體計算中，美國天然氣排放因數採用《美國國家環境保護局的排放因數溫室氣體清單》中的資料，中國天然氣排放因數採用《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 發電設施》（2022 年修訂版）中的資料；

範圍二溫室氣體計算過程中，美國外購電力排放因數採用 0.559tCO₂/MWh；中國電力排放因數參考《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 發電設施》（2022 年修訂版）的資料，2019-2020 年為 0.6101 tCO₂/MWh，2021 年為 0.5810 tCO₂/MWh，2022 年採用生態環境部《關於做好 2023-2025 年發電行業企業溫室氣體排放報告管理有關工作的通知》0.5703 tCO₂/MWh。另外，基於美國國家環境保護局的《溫室氣體排放因子清單》，美國蒸汽碳排放因子採用 66.33 kgCO₂/mmBtu 計算；基於《工業企業行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》中國蒸汽碳排放因子採用 0.11 tCO₂/gj 計算。

員工績效 [1]

績效指標	單位	2021	2022
員工僱傭			
員工總數 (含兼職)	人	1,414	1,707
員工總數 (全職)	人	1,364	1,647
員工總數 (兼職)	人	50	60
* 注：以下資料均不含兼職員工			
男性員工數	人	620	688
女性員工數	人	744	959
小於 30 歲員工數	人	630	777
30-50 歲員工數	人	519	634
大於 50 歲員工數	人	215	236
大陸員工數	人	755	966
港澳台以及海外員工數	人	609	681
兼職員工數	人	28.52	31.33
員工流失率 [2]	%	33.23	35.17
男性員工流失率	%	24.60	28.57
女性員工流失率	%	31.90	35.52

績效指標	單位	2021	2022
小於 30 歲員工流失率	%	28.52	29.34
30-50 歲員工流失率	%	18.60	22.88
大於 50 歲員工流失率	%	25.96	26.92
大陸員工流失率	%	31.69	37.59
員工健康與安全			
因工傷損失工作天數 ^[3]	天	101	197
因工作關係而死亡的員工人數	人	0	0
違反員工僱傭及勞工法律法規所受處罰的次數	件	0	0
員工培訓			
員工培訓覆蓋率 ^[4]	%	100	100
男性員工培訓覆蓋率	%	100	100
女性員工培訓覆蓋率	%	100	100
基層員工培訓覆蓋率	%	100	100
中級管理層員工培訓覆蓋率	%	100	100
高級管理層員工培訓覆蓋率	%	100	100
員工人均培訓時長	小時	12.44	16.74
男性員工人均培訓時長	小時	11.14	13.00
女性員工人均培訓時長	小時	13.52	19.42
基層員工接受培訓平均小時數	小時	12.46	17.29
中級管理層接受培訓平均小時數	小時	12.14	14.84
高級管理層接受培訓平均小時數	小時	13.43	16.26

批註：

[1] 員工資料統計包括全職勞動合同制員工、全職勞務合同制員工及兼職員工。2022 年，因公司業務增長，員工總數也相應增加。

[2] 員工流失率 = 報告期內該類別員工流失人數 / 報告期末該類別員工人數 × 100%。

[3] 2022 年，一名員工發生交通意外休工傷假，另一名員工因在實驗室操作不單受傷導致因工傷損失工作天數增加。

[4] 員工培訓覆蓋率 = 報告期內該類別員工培訓人數 / 報告期末該類別員工總數 × 100%。

產品績效

績效指標	單位	2021	2022
已售產品因安全與健康問題回收的比例	%	0	0

績效指標	單位	2021	2022
收到對產品及服務的投訴數	件	12	15
關於產品及服務的投訴處理率	%	100	100

供應鏈績效

績效指標	單位	2021	2022
供應商總數 ^[1]	家	1,579	2,580
中國大陸供應商數	家	1,069	1,768
港澳台以及海外供應商數	家	510	812
接受環境、勞工、道德等方面評估的供應商比例 ^[2]	%	19	32
通過環境、勞工、道德等方面評估的供應商比例 ^[3]	%	100	74

注：

[1] 因業務增長，供應商總數相應增加。

[2] 接受環境、勞工、道德等方面評估的供應商比例 = 接受環境、勞工、道德等方面評估的供應商數量 / 供應商總數 × 100%。

[3] 通過環境、勞工、道德等方面評估的供應商比例 = 通過環境、勞工、道德等方面評估的供應商數量 / 接受環境、勞工、道德等方面評估的供應商數量 × 100%。

社區投入績效

績效指標	單位	2021	2022
慈善捐款	百萬美元	0.2	0
志願服務時長	小時	100	100

反貪污

績效指標	單位	2021	2022
對公司及員工提出的並已審結的貪污訴訟案件數	件	0	0
反貪污培訓覆蓋的董事會成員比例	%	100	100
反貪污培訓覆蓋的員工比例	%	85.85	79.05
員工接受反貪污培訓的人均小時數	小時	2.00	1.20

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引表

B 部分：強制披露規定	
強制披露項	報告章節
管治架構	可持續發展理念
匯報原則	報告編制說明
匯報範圍	報告編制說明

層面、一般披露及關鍵績效指標	披露章節
一般披露 A1	排放物、法律法規一覽表
KPI A1.1	排放物、數據績效表
KPI A1.2	數據績效表
KPI A1.3	數據績效表
KPI A1.4	數據績效表
KPI A1.5	排放物、氣候變化
KPI A1.6	排放物
一般披露 A2	資源使用
KPI A2.1	資源使用、數據績效表
KPI A2.2	數據績效表
KPI A2.3	資源使用
KPI A2.4	資源使用
KPI A2.5	不適用，方達控股提供 CRO 服務，運營環節不涉及包裝材料的使用
一般披露 A3	排放物、資源使用、氣候變化
KPI A3.1	排放物、資源使用
一般披露 A4	氣候變化
KPI A4.1	氣候變化
一般披露 B1	僱傭管理、法律法規一覽表

層面、一般披露及關鍵績效指標	披露章節
KPI B1.1	數據績效表
KPI B1.2	數據績效表
一般披露 B2	健康與安全、法律法規一覽表
KPI B2.1	數據績效表
KPI B2.2	數據績效表
KPI B2.3	健康與安全
一般披露 B3	培訓與發展
KPI B3.1	數據績效表
KPI B3.2	數據績效表
一般披露 B4	僱傭管理
KPI B4.1	僱傭管理
KPI B4.2	僱傭管理
一般披露 B5	供應鏈管理
KPI B5.1	數據績效表
KPI B5.2	供應鏈管理
KPI B5.3	供應鏈管理
KPI B5.4	供應鏈管理
一般披露 B6	產品責任、法律法規一覽表
KPI B6.1	數據績效表
KPI B6.2	產品責任、數據績效表
KPI B6.3	產品責任
KPI B6.4	產品責任
KPI B6.5	產品責任
一般披露 B7	商業道德及反貪污、法律法規一覽表

層面、一般披露及關鍵績效指標	披露章節
KPI B7.1	數據績效表
KPI B7.2	商業道德及反貪污
KPI B7.3	數據績效表
一般披露 B8	社區投資
KPI B8.1	社區投資
KPI B8.2	數據績效表



地址：中國上海浦東區張衡路 1227 號 2 號樓

電話：+86 021 50796268 分機號碼 826

電郵：ir@frontagelab.com.cn

公司網址：<https://www.frontagelab.com/investor-relations/investor-inquiries/>